



# LAformation

Anne Boulay & Ludovic Siquet  
www.la-formation-consulting.fr

---

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

*Prestations de formation professionnelle continue*

### Article 1 – Identification de l'organisme de formation

---

Raison sociale :

- Anne Boulay Formatrice, opérant sous le nom commercial *LAformation*

Site internet : [www.la-formation-consulting.fr](http://www.la-formation-consulting.fr)

Numéro de déclaration d'activité : 52720262472 – enregistré auprès de la DREETS Pays de la Loire

- Ludovic Siquet, Formateur, opérant sous le nom commercial *LAformation*

Site internet : [www.la-formation-consulting.fr](http://www.la-formation-consulting.fr)

Numéro de déclaration d'activité : 52720262372 – enregistré auprès de la DREETS Pays de la Loire

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent l'ensemble des relations commerciales entre LAformation et ses clients professionnels (entreprises, associations, collectivités) dans le cadre de prestations de formation professionnelle continue.

### Article 2 – Nature des prestations

---

LAformation propose des actions de formation professionnelle continue à destination des entreprises et de leurs collaborateurs, portant notamment sur les thématiques suivantes :

- Gestion des incivilités et situations difficiles en contact client
- Gestion du temps et organisation
- Management et encadrement d'équipes
- Relation client et fondamentaux commerciaux
- Intégration et Onboarding des collaborateurs
- Prévention de la démarque

Les formations sont dispensées en présentiel, en intra-entreprise ou inter-entreprises, sur l'ensemble du territoire français.

### Article 3 – Formalisation de la commande

---

Toute commande de formation fait l'objet :

- D'un devis établi par LAformation, précisant les modalités, le contenu, la durée et le prix de la prestation
- D'une convention de formation professionnelle, établie conformément aux articles L.6353-1 et suivants du Code du travail, à retourner signée et tamponnée avant le début de la formation.
- Un acompte de 30% est demandé à l'acceptation du devis

La signature de la convention de formation et/ou l'acceptation du devis valent acceptation sans réserve des présentes CGV.

## Article 4 – Tarifs et conditions de règlement

---

Les prix des formations sont indiqués dans le devis transmis au client. Ils sont exprimés en euros nets de taxe (**TVA non applicable, art. 293 B du CGI**).

Les modalités de règlement sont précisées dans la convention de formation. À défaut de stipulation contraire, la facture est payable à réception, par virement bancaire.

En cas de retard de paiement, des pénalités sont applicables de plein droit, au taux légal en vigueur, à compter du jour suivant la date d'échéance figurant sur la facture. Une indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 € est également due conformément à l'article D.441-5 du Code de commerce.

## Article 5 – Prise en charge par un OPCO

---

Si le client souhaite une prise en charge totale ou partielle par un Opérateur de Compétences (OPCO), il lui appartient d'effectuer les démarches nécessaires auprès de son OPCO avant le début de la formation.

LAformation ne saurait être tenue responsable d'un refus de prise en charge. En cas de prise en charge partielle ou de non-versement par l'OPCO, le solde reste dû par le client.

## Article 6 – Annulation et report

---

### 6.1 Annulation par le client

Toute annulation doit être notifiée par écrit (courrier ou email). Les conditions d'annulation applicables sont précisées dans la convention de formation.

À titre indicatif, en l'absence de stipulation contraire dans la convention :

- Annulation plus de 15 jours ouvrés avant le début de la formation : aucune facturation ;
- Annulation entre 8 et 15 jours ouvrés avant le début : facturation de 50 % du prix de la formation ;
- Annulation moins de 8 jours ouvrés avant le début : facturation de 100 % du prix de la formation.

### 6.2 Annulation par LAformation

LAformation se réserve le droit d'annuler ou de reporter une formation en cas de force majeure ou de nombre insuffisant de participants. Le client en sera informé dans les meilleurs délais. Aucune indemnité ne sera due de part et d'autre dans ce cas.

## Article 7 – Propriété intellectuelle

---

L'ensemble des supports pédagogiques, outils, méthodes et documents remis dans le cadre des formations sont la propriété exclusive de LAformation et sont protégés par le droit d'auteur.

Toute reproduction, diffusion, transmission ou utilisation à des fins autres que la formation, sans autorisation écrite préalable de LAformation, est strictement interdite.



## **Article 8 – Protection des données personnelles (RGPD)**

---

Dans le cadre de ses activités, LAformation collecte et traite des données à caractère personnel (nom, prénom, fonction, coordonnées des participants) aux seules fins de gestion administrative et pédagogique des formations.

Ces données sont conservées pour la durée légalement requise et ne sont pas transmises à des tiers sans accord préalable du client, sauf obligation légale.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés, le client et les participants disposent d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de leurs données, en adressant une demande écrite à LAformation.

## **Article 9 – Responsabilité**

---

LAformation s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires à la bonne exécution des formations. Sa responsabilité ne saurait être engagée en cas d'inexécution due à un cas de force majeure ou à des circonstances extérieures à son contrôle.

LAformation ne peut être tenue responsable des dommages indirects subis par le client ou les participants.

## **Article 10 – Démarche qualité**

---

LAformation s'inscrit dans une démarche qualité conforme aux exigences de la réglementation en vigueur. Le client peut consulter les informations relatives à la démarche qualité de LAformation sur le site internet [www.la-formation-consulting.fr](http://www.la-formation-consulting.fr).

## **Article 11 – Litiges et droit applicable**

---

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant tout recours judiciaire.

À défaut de règlement amiable, le litige sera porté devant les juridictions compétentes du ressort du siège de LAformation.